

Дорогие Туристы, близятся праздничные заезды по турам к Деду Морозу, напоминаем о документах, которые необходимо иметь с собой:

- Оригинал паспорта для взрослых и детей от 14 лет;
- Оригинал свидетельства о рождении для детей до 14 лет;
- **Детям до 14 лет, занимающим место в поезде, при предъявлении свидетельства о рождении необходимо иметь на нем штамп, подтверждающий гражданство РФ (для подтверждения льготы).**
- В случае если ребенок путешествует без родителей, например, с бабушками или друзьями, то необходима доверенность от одного из родителей (законных представителей) на сопровождение несовершеннолетних детей (достаточно незаверенной нотариусом).
- **Посадочный талон и Информационный (будет загружен накануне поездки в Заказ в раздел Документы)**
- **Экстренные контакты кураторов, принимающих сторон будут указаны в информационных листах и посадочных талонах!**

Важно знать!

- Номер вагона, пассажирское место и время отправления будут указаны в посадочном талоне, также действуют групповые правила рассадки: 2 чел = низ+верх; 3 чел = 2 верха+1 низ в одном отсеке или 2 низа+1верх в разных, или применяем опцию выкупа 4-го места в купе; 4 чел = в одном отсеке.
- Поезда туда и обратно могут быть разные, поэтому вещи берем с собой в автобус.
- Информация по встрече в Котласе/Великом Устюге, контакты принимающей стороны будут указаны в информационном листе (в посадочном талоне), который выдается накануне поездки.
- Компания имеет право сменить очередность проведения мероприятий либо замены их на равноценные. Объем программы останется неизменным.
- Одежда для экскурсий в Великом Устюге и на Вотчине должна быть очень удобной и очень теплой. Следует ознакомиться с метеопрогнозом накануне выезда. Погода в Устюге бывает непредсказуемой.

P.S.

Дорогие и уважаемые Туристы, мы благодарны, что вы выбрали нашу компанию и доверили нам организовать сказочное приключение к главному зимнему Волшебнику. Мы надеемся все пройдет гладко по запланированному маршруту и у вас останутся приятные впечатления.

Для того чтоб это было именно так, хотим поделиться своими впечатлениями и опытом в таких путешествиях. На что стоит обратить внимание, и быть морально подготовленными.

Великий Устюг – помимо того, что это древний чудесный городок, он небольшой и провинциальный, население не более 30 тысяч. Здесь нет сетевых отелей, ресторанов и других благ цивилизации, и аналогичных привычных современной жизни радостей. Количество мест общественного питания ограничено, номерной фонд имеющихся гостиниц в большинстве случаев не имеет классификации. В период новогодних праздников, особенно с 3 по 5 января наблюдается самый большой туристический трафик на родину Деда Мороза, он достигает до 10 тыс. чел. в день! Не сомневайтесь, Дед Мороз всех примет и уделит внимание, в чем заслуга его большой команды профессионалов. Просьба относиться с терпением и снисходительностью к возможным изменениям в расписании программы, уважать труд команды гидов, будьте уверены – все стараются сделать праздник максимально комфортным.

Где и как будет проходить питание в наших группах:

- Завтраки будут проходить преимущественно в ресторанах/кафе гостиниц (при размещении в турах с проживанием)
- Обеды/ужины в хороших теплых школьных столовых или кафе города, где питание соответствует всем стандартам и качествам Роспотребнадзора. Имеются благоустроенные уборные.

Автобусы:

- Комфортные теплые туристического класса средней вместимостью 40-45 чел.
- Рассадки в автобусах нет, занимаете свободные места, они все равноценны, транспорт нам там нужен исключительно для перемещения из точки А в точку Б. Просьба уважать друг друга.
- Вещи в автобусе желательно не оставлять, так как возможны замены транспорта по техническим причинам. Следуйте инструкциям гида.

Поезда и Анимационная программа

- Подвижной состав предоставляет Федеральная Пассажирская Компания (ОАО РЖД и АО ФПК), в связи с этим влиять на качество (возраст, тех. состояние) вагонов у заказчиков нет возможности. По опыту вагоны могут быть абсолютно разные даже в одном составе, и мы не знаем какой кому попадет, это может быть и нового поколения и может быть старого образца (прошедшие тех. осмотры и допущенные к перевозкам).
- Посадка в поезд проходит по предъявлению оригиналов документов, данные которых указаны в ваших заказах и посадочных талонах, **поэтому просьба перепроверить, во избежание недоразумений на месте, проводник имеет право не пустить в вагон, если будет некорректно указаны данные в билете!**
- Также, стоит обратить внимание на то, что у проводников свои списки и своя рассадка, которая не соответствует нашей групповой. **Вам следует занимать места в вагоне исключительно те, которые указаны в ваших Посадочных талонах (вопреки указам проводника)!**
- Аниматорская программа проходит в каждом вагоне, один аниматор на вагон. Подвижные игры в вагоне и различные мастер-классы, интерактивы и т.д. Украшение вагонов – это один из элементов анимации, как правило в начале пути все дружно разукрашивают и наряжают свой вагон, тем реквизитом, который имеется у аниматора (приветствуется если возьмете с собой немного мишуры для украшения своих отсеков). Аниматоры, как правило молодые ребята, студенты вузов и недавние школьники, которые также, как и Ваши дети верят в чудеса и с нетерпением ждут встречи с Дедом Морозом.
- Организованное горячее питание в поезде не предусмотрено, в связи с отсутствием вагона-ресторана.
- В каждом вагоне в свободном доступе есть горячая питьевая вода. У проводника можно попросить стаканы. Также есть микроволновая печь. За доп. плату проводник может предложить свои напитки (чай, кофе), снеки, шоколад и т.д.
- Распитие алкогольных напитков в поездах запрещено.
- Следует помнить, что наш поезд официально является Детским, сопровождается нарядом полиции, а также медицинским работником, который представится и пройдет по всему поезду и укажет вагон и место, на котором он едет, в случае если будет необходима помощь. Также, если имеются хронические заболевания, лекарства берем с собой, у медика, как правило лишь аптечка с первым необходимым.

И, пожалуй, самое главное! Не забывайте, для кого Вы придумали данное путешествие, мы с Вами вместе должны максимально порадовать самых юных участников тура, показать им настоящую новогоднюю сказку! Просьба брать с собой только хорошее настроение!

С наилучшими пожеланиями, команда РОСПЛЮС. Приятного путешествия и счастливого Нового Года!